

## 5.3 Unternehmenspolitik

### 5.3.1 Qualitäts-, Arbeits- und Gesundheitsschutz- (A&G-Politik) und Instandhaltungspolitik

Mit unserem integrierten Managementsystem verfolgen wir die nachstehende Qualitäts-, Arbeits- und Gesundheitsschutz- sowie Instandhaltungspolitik:

- Kundenorientierung im Rahmen der Kundenzufriedenheitsanalyse und Ermittlung der Kundenanforderung
- Umsetzung, Sicherstellung und Bewertung der Unternehmens-, Qualitäts-, bzw. Arbeitsschutz- und Gesundheitsschutz, sowie Instandsetzungsziele (Sicherheitsziele)
- Umsetzung und Sicherstellung der Qualitäts- und Instandsetzungsanforderungen
- Einhaltung aller geltenden Arbeitsschutzgesetze, bzw. aller rechtlichen Auflagen (z.B. Die Sicherstellung einer sicheren Instandhaltungserbringungsfunktion)
- Beherrschung der betrieblichen Abläufe
- Beitrag zu einem kontinuierlichen Verbesserungsprozess
- Sicherstellung der betriebsinternen und -externen Kommunikation
- Einbindung und aktive Teilnahme der Mitarbeiter an der Entwicklung des Managementsystems
- Sicherstellung der notwendigen Qualifikation unserer Mitarbeiter
- Reduzierung von Fehlern und Fehlerkosten
- Einbeziehung interessierter Parteien (z.B. Zusammenarbeit mit den Behörden)
- Verbesserung der Wirtschaftlichkeit
- Regelmäßige Überprüfung des Managementsystems

Messbare Ziele, die mit dieser Politik im Einklang stehen, sind im IMH-Abschnitt 5.4 angegeben. Es werden deshalb alle Anstrengungen unternommen, die sicherstellen, dass von uns nur Dienstleistungen erbracht werden, deren Standard den nachstehenden Anforderungen vollständig entsprechen:

- Erfüllung der vereinbarten Kundenanforderungen sowie die Einhaltung der Rechtskonformität
- Erfüllung der Kundenanforderung gemäß Dienstleistungsvertrag
- Forderungen, die sich aus den anwendbaren gesetzlichen, behördlichen und normativen Anforderungen ergeben
- Unsere Dienstleistungen müssen besser, oder günstiger als die der Mitbewerber sein, um Arbeitsplätze zu sichern
- Nicht nur bei den ASA-Sitzungen wollen wir uns mit konkreten oder potentiellen Problemen des Arbeitsschutzes befassen, die das Unternehmen, oder wesentliche Teile davon, betreffen

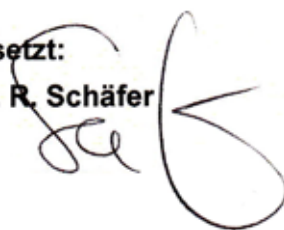
Alle dazu erforderlichen qualitätssichernden, arbeits- und gesundheitsschutzrelevanten und instandhaltungsrelevanten Maßnahmen, Tätigkeiten und Prüfungen sind im Rahmen der Unternehmensorganisation aufeinander abgestimmt und werden von der Geschäftsführung in vollem Umfang unterstützt.

Aus vorgenannten Gründen hat sich die Geschäftsführung zur Einführung, Aufrechterhaltung und Weiterentwicklung eines für unsere Unternehmensstruktur und für unsere Dienstleistungen optimal geeignetes IM-System, für die Bereiche Qualität, Arbeits- und Gesundheitsschutz und Instandsetzung entschlossen, das sich an den Nachweisanforderungen der nachstehenden Normen orientiert:

DIN EN ISO 9001:2008 und BS OHSAS 18001:2007  
Die Umsetzung der Unternehmenspolitik wird durch interne und externe Audits sowie durch die Managementbewertung (Management-Review) überwacht, die wiederum zu Maßnahmen, hinsichtlich von Verbesserungen, führen.

**Freigegeben und in Kraft gesetzt:**

Neuss, den 30.05.2014 gez. R. Schäfer



U. Gross